

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim
za rok 2014**

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2014

Lp	Cel	Metryki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	słowne liczbę sądów w których badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów w Biurach (Punktach) Obsługi Interesanta do liczby wszystkich sądów w których utworzono Biura (Punkty) Obsługi Interesanta	100,00%	100,00%	1. Opracowanie oraz wykorzystanie istniejących ankiet dotyczących badania satysfakcji interesantów obsługiwanych w Biurach (Punktach) Obsługi Interesantów. 2. Zapewnienie ciągłości działania systemów informatycznych	1. Szkolenia pracowników 2. Bieżąca kontrola wykonywania obsługi interesantów 3. Przeprowadzenie badań na temat oczekiwań standardów obsługi interesanta, umieszczenie na stronie internetowej odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania 4. Przeprowadzenie badań na temat oczekiwań dot. poziomu satysfakcji interesantów z otrzymanej obsługi. 5. Realizacja projektów informatycznych dot. udostępnienia informacji obywatelom - Portal Informatyczny, Portal Orzeczeń
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	średni czas trwania postępowania w sprawach cywilnych, pracy, rodzinnych, ubezpieczeń społecznych, karnych i gospodarczych z wyłączeniem spraw wieczystoksięgowych i rejestrowych (w miesiącach)	<2,25	1,17	1. Szkolenia sędziów mające na celu pozyskanie przez nich wiedzy pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych	1. Doskonalenie nadzoru administracyjnego Prezesa Sądu i Przewodniczących Wydziałów 2. Doskonalenie systemu kontroli zarządczej m.in. poprzez weryfikację zakresów czynności pod kątem równomiernego obciążenia pracą i ujednolicenie standardów wykonywanych czynności oraz równomierne obciążenie pracą urzędników sądowych 3. Wykorzystanie systemu zarządzania ryzykiem w zarządzaniu sądem. Zobowiązanie osób odpowiedzialnych za dokonywanie analizy ryzyka do wykonywania rzetelnej analizy ryzyka 4. Korzystanie z szerszego katalogu sposobów doręczania korespondencji; wykorzystanie instytucji reklamacji jako reakcja na nieprawidłowości w doręczaniu przesyłek 5. Dyscyplinowanie biegłych poprzez stosowanie środków przewidzianych w przepisach proceduralnych
3	Zwiększenie efektywności aktywności sędziów w sądownictwie	relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady w Sądzie Rejonowym w Bielsku Podlaskim (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów surowego i samego kałużowego)	<2,00		1. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyzacji w poszczególnych pionach orzeczniczych i szczeblach sądownictwa powszechnego	nie dotyczy sądów rejonowych
		relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do limitu etatów do minimalnej wartości ilorazu wpływu do limitu etatów w Sądzie Rejonowym w Bielsku Podlaskim (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, rodzinnego) na ostatni dzień okresu statystycznego	<2,20			

CZĘŚĆ C: Realizacja innych celów w roku 2014

Część D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2014

data: 26.02.2015r

Dyrektor
Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim
Anna Popławska

Przewodniczący
Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim
Jacek Stępnowski