

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest:

Udostępnienie samoobsługowego terminala płatniczego, służącego do **sprzedaży e-znaków** oraz przyjmowania wpłat na rachunki Zamawiającego **w formie gotówkowej oraz elektronicznej przy użyciu kart płatniczych**. W przypadku nierealizowania przez samoobsługowe urządzenie płatnicze wpłat gotówkowych alternatywnie Wykonawca zapewni możliwość wpłat gotówkowych interesantom sądu w wyznaczonej placówce płatniczej bez ponoszenia dodatkowych kosztów wpłaty. Kwota opłaty, która obciąża rachunek Wpłacającego, ma w całości wpływać na konto sądu. Wpłacający nie ponosi jakichkolwiek kosztów transakcji. Przedmiot zamówienia obejmuje dostarczenie, rozładunek, wniesienie, uruchomienie oraz skonfigurowanie samoobsługowego terminala płatniczego w siedzibie Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim, ul. 3 Maja 7. Wykonawca jest zobowiązany do złożenia oferty w ramach skorzystania przez Zamawiającego z preferencji programu „Polska Bezgotówkowa” (www.polskabezgotowkowa.pl) – po stronie Wykonawcy należy zapewnienie Zamawiającemu korzystania z terminala oferowanego przez program „Polska Bezgotówkowa”. Terminal ten będzie zintegrowany z samoobsługowym terminalem płatniczym zaoferowanym przez Wykonawcę. Usługa przyjmowania opłat wnoszonych na rachunki Sądu z wykorzystaniem urządzeń samoobsługowych oraz sprzedaży e-znaków opłaty sądowej ma się odbywać w sposób w pełni zintegrowany z platformą e-Płatności Ministerstwa Sprawiedliwości, w ramach której:

1. We wskazanej lokalizacji w siedzibie Sądu udostępniony ma być samoobsługowy terminal płatniczy z monitorem dotykowym, klawiaturą, PIN Padem i drukarką, wyposażony w dedykowane oprogramowanie, przygotowane do obsługi pełnego zakresu wymaganych opłat i wydawania potwierdzeń wpłaty.
2. Urządzenia powinny być przystosowane do **obsługi osób niepełnosprawnych**,
 - a) posiadać regulowaną wysokość na żądanie tj. w najniższym położeniu obniżać się do wysokości 90 cm i spełniać wymagania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
 - b) posiadać wysoki kontrast wg zaleceń WCAG 2.1
3. Ma być udostępniony, dla potrzeb upoważnionych pracowników Sądu, przez przeglądarki internetowe, centralny system informatyczny Zarządzania Samoobsługowym Terminalem Płatniczym umożliwiający między innymi:
 - a) podgląd on-line i bieżącą weryfikację wnoszonych opłat oraz sprzedaży e-znaków, a w razie potrzeby druk duplikatów potwierdzenia wpłaty,
 - b) rejestrację danych o dokonanych transakcjach kartowych i przekazywanie ich, w formie specyfikacji, dla potrzeb systemu księgowego,
 - c) pobieranie plików z danymi transakcyjnymi, w celu importu do systemu księgowego.
4. Koszty opłat transakcyjnych, w tym opłata interchange, będą ponoszone przez usługodawcę a pełna kwota każdej wpłaty zostanie przekazana na rachunek Sądu, a wpłacający nie może być obciążany żadnymi kosztami operacji.
5. Usługodawca zapewni wpływ łącznej kwoty wpłat na rachunki Sądu wraz ze specyfikacją umożliwiającą jej rozksięgowanie w dniu następnym po dokonaniu operacji (D+1).
6. Wykonawca zapewni, do dnia rozpoczęcia realizacji umowy, pełną integrację samoobsługowego terminala płatniczego z systemem e-płatności Ministerstwa Sprawiedliwości w zakresie sprzedaży e-znaków.
7. Wykonawca będzie świadczył bieżącą obsługę serwisową terminala oraz wsparcie techniczne i merytoryczne dla pracowników Sądu, a także nadzór techniczny nad terminalem oraz zdalną aktualizację wersji oprogramowania urządzeń i w razie potrzeby ustawień konfiguracyjnych.

8. Usługa przyjmowania płatności bezgotówkowych za pomocą Samoobsługowego Terminala Płatniczego ma być realizowana w ramach **Programu Polska Bezgotówkowa**.
9. Zamawiający wymaga, aby zaoferowany samoobsługowy terminal płatniczy obsługiwał wpłaty na wiele rachunków bankowych i wskazuje rachunki bankowe, na które będą wpłacane opłaty w samoobsługowym terminalu płatniczym:
 - 1) **Dochody budżetowe (grzywny i koszty karne, zażalenia, opłaty i koszty cywilne, odpisy KRS, opłaty za księgi wieczyste)**
NBP O/O Białystok
54 1010 1049 0006 0622 3100 0000
 - 2) **Zaliczki sądowe (zaliczka na biegłego, kuratora, oględziny, badania, wizje, ogłoszenia, opłata za wpis w Rejestrze Spadkowym)**
Bank Gospodarstwa Krajowego w Białymstoku
34 1130 1059 0017 3383 0920 0003
 - 3) **Rachunek „Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej”**
Bank Gospodarstwa Krajowego w Białymstoku
07 1130 1059 0017 3383 0920 0004
10. Otrzymany przez Sąd po przystąpieniu do Programu ręczny terminal płatniczy ma zostać wbudowany i zintegrowany z urządzeniem samoobsługowym (STP).
11. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego spełniało wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz przepisów prawa krajowego regulujących przetwarzanie danych osobowych przez sądy powszechne.
12. Zaoferowany przez Wykonawcę samoobsługowy terminal płatniczy musi spełniać następujące wymagania techniczne:
 - 1) warunki pracy - urządzenie przystosowane do pracy wewnątrz budynków,
 - 2) przeznaczenie urządzenia - do pracy ciągłej - nie wymaga dodatkowej wentylacji,
 - 3) złącza - wbudowane gniazdo zasilające zgodne z normą PN-EN 60445 oraz gniazdo sieciowe LANRJ45,
 - 4) zasilanie – zewnętrzne, napięcie zmienne 230V,
 - 5) jednostka sterująca – komputer, min. 32 GB pamięci wbudowanej, 4 GB pamięci RAM, współpracujący Windowsem 10,
 - 6) monitor - panelowy, dotykowy PCT kolorowy z ekranem o rozmiarze min. 17”
 - 7) klawiatura (dopuszcza się dotykową klawiaturę ekranową)
 - 8) zestaw płatniczy - zbliżeniowo - stykowy, spełniający normy organizacji płatniczych
 - 9) rodzaj urządzenia drukującego – drukarka termiczna lub termotransferowa
 - 10) komunikacja – możliwość transmisji danych z/do terminala.
 - 11) moduł przyjmujący i wydający monety/banknoty, lub inną formę wpłat gotówkowych, (dopuszcza się moduł dołączany) * **(jeżeli dotyczy)**
 - 12) rodzaj urządzenia drukującego znaki opłaty sądowej – drukarka termiczna lub termotransferowa **do wydruku etykiet samoprzylepnych z automatycznym obcinaczem.**

Wymagania Zamawiającego:

1. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca:
 - 1) zainstaluje terminal w siedzibie Zamawiającego tj. Sądzie Rejonowym w Bielsku Podlaskim przy ul. 3 Maja 7, na parterze budynku,
 - 2) skonfiguruje samoobsługowy terminal płatniczy w sposób umożliwiający usługę wnoszenia należności przez interesantów na wiele rachunków bankowych oraz zakup i **wydruk e-znaków na etykiecie samoprzylepnej.**

- 3) zapewni Zamawiającemu poprawną eksploatację samoobsługowego terminala płatniczego w pełnym zakresie funkcjonalnym, gwarantowanym przez producenta i związanym z obsługą transakcji płatniczych, bez wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności instalacyjnych lub konfiguracyjnych,
 - 4) wykona test poprawności działania samoobsługowego terminala płatniczego, pozytywny wynik testu stanowi warunek podpisania protokołu odbioru i przyjęcia danego urządzenia do eksploatacji przez Zamawiającego,
 - 5) dostarczy wraz z urządzeniem min. jedną rolkę termiczną do opłat sądowych oraz min. jedną rolkę etykiet samoprzylepnych do e-znaków sądowych.
 - 6) przekaże najpóźniej na dwa dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usługi wykaz placówek płatniczych na terenie miasta Bielsk Podlaski wraz z danymi adresowymi, w których będzie możliwość dokonywania wpłat gotówkowych bez ponoszenia dodatkowych kosztów wpłaty.
2. Zamawiający wymaga aby:
- 1) samoobsługowy terminal płatniczy zawierał oprogramowanie do podglądu przeprowadzonych transakcji w samoobsługowym terminalu płatniczym,
 - 2) samoobsługowy terminal płatniczy zawierał oprogramowanie wraz z wdrożoną funkcjonalnością umożliwiającą przesył danych analitycznych do Zintegrowanego Systemu Rachunkowo-Kadrowego SAP, wykorzystywanego w resorcie sprawiedliwości.
3. W ramach obsługi samoobsługowego terminala płatniczego Wykonawca:
- 1) przeprowadzi szkolenie pracowników, wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi samoobsługowego terminala płatniczego w siedzibie Zamawiającego - szkolenie musi zostać przeprowadzone i zakończone przed eksploatacyjnym uruchomieniem urządzenia,
 - 2) powtórzy szkolenie wymienione w pkt. 1), na zasadach tam wymienionych w przypadku wystąpienia przez Zamawiającego do Wykonawcy ze stosownym żądaniem, najpóźniej w terminie 7 dni od daty zgłoszenia takiej konieczności,
 - 3) opracuje i przekaże Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania umowy, szczegółową procedurę postępowania i wzajemnego informowania, w przypadku podejrzenia lub wykrycia przestępstw dokonanych za pośrednictwem kart płatniczych.
4. W ramach serwisu eksploatacyjnego samoobsługowego terminala płatniczego Wykonawca:
- 1) usuwać będzie, w deklarowanym w umowie czasie na usunięcie awarii (liczonego od momentu zgłoszenia), wszelkie awarie urządzeń zgłaszane przez Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail, przy czym:
 - a) za awarię samoobsługowego terminala płatniczego uważać się będzie jakąkolwiek utratę jego funkcjonalności niezależnie od przyczyn i natury powstania wady,
 - b) weryfikacja uszkodzeń samoobsługowego terminala płatniczego będzie dokonywana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający odpowiada za uszkodzenia zaistniałe ze względu na niewłaściwe używanie samoobsługowego terminala płatniczego przez interesantów, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie, zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2) udzielać będzie Zamawiającemu na bieżąco, przez cały okres obowiązywania umowy, wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą samoobsługowego terminala płatniczego,
 - 3) zapewni bezpieczeństwo przesyłu danych podczas operacji za pomocą samoobsługowego terminala płatniczego.
5. W ramach obsługi płatności Wykonawca zapewni:
- 1) obsługę w godzinach urzędowania sądu, tj. w poniedziałki od godziny 7:30 do godziny 18:00 oraz od wtorku do piątku od godziny 7.30 do godziny 15.30 (w przypadku wprowadzenia przez Kierownika jednostki dnia wolnego za odpracowaniem w sobotę, obsługa będzie prowadzona w sobotę od godziny 7:30 do godziny 15:30), transakcje bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu co najmniej następujących, wydawanych w Polsce, UE i poza UE, kart płatniczych: Visa/Visa Electron, Eurocard/MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, V Pay oraz BLIKiem i telefonem,

- 2) obsługę kart płatniczych w technologii zbliżeniowej,
- 3) obsługę gotówkową, * **(jeżeli dotyczy)**
- 4) obsługę procesu autoryzacji transakcji, w tym przetwarzania i przesyłania komunikatów,
- 5) obsługę terminala płatniczego w języku polskim, rosyjskim i angielskim.
6. Wykonawca zobowiązany jest do serwisowania samoobsługowego terminala płatniczego z częstotliwością umożliwiającą niezakłócone korzystanie. W miarę możliwości serwis odbywać się będzie w godzinach urzędowania sądu, a w przypadku braku takiej możliwości poza godzinami urzędowania sądu, w obecności upoważnionego pracownika sądu.
7. Serwisowanie nie obejmuje dostawy i wymiany materiałów eksploatacyjnych, tj. etykiet i rolek papieru. Za zakup i wymianę materiałów eksploatacyjnych odpowiedzialny będzie Zamawiający.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania procedur bezpieczeństwa, a w szczególności do nieudostępniania danych o posiadaczu karty osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub skopiowania danych karty płatniczej.
9. W ramach obsługi transakcji Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia plików z danymi analitycznymi o uprzednio uzgodnionej z Zamawiającym strukturze, które mają na celu umożliwienie identyfikacji wpłat i ich dalsze rozksięgowanie w systemie księgowym Zamawiającego. Identyfikacja wpłat dokonywanych za pośrednictwem samoobsługowego terminala płatniczego nastąpi poprzez wskazanie Zamawiającemu kwoty opłaty, rodzaju opłaty, daty dokonania opłaty, wpłacającego (**z podaniem danych adresowych wpłacającego**) oraz tytułu wpłaty dokonanej akceptowalnym przez samoobsługowy terminal płatniczy instrumentem płatniczym. Rozliczenie takie dokonywane będzie następnego dnia roboczego od daty transakcji przeprowadzonej w samoobsługowym terminalu płatniczym.
10. Wykonawca udostępni Zamawiającemu system do podglądu opłat dokonywanych za pośrednictwem samoobsługowym terminalu płatniczym.
11. W razie wątpliwości, rolą Wykonawcy jest pełne rozliczenie kosztów transakcyjnych, powstałych wskutek dokonania przez interesantów sądu opłat przy użyciu samoobsługowego terminala płatniczego.
12. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia, w przypadku długotrwałej awarii terminala, innego zastępczego sprawnego samoobsługowego terminalu płatniczego.
13. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru samoobsługowego terminala płatniczego po rozwiązaniu/wygaśnięciu umowy.

Informacje dodatkowe:

1. Ilość oraz Wolumen transakcji i sprzedanych znaków dokonanych za pomocą Samoobsługowego Terminala Płatniczego.
 - 1) Ilość transakcji zrealizowanych w I półroczu roku 2021 łącznie z dochodów budżetowych, sum na zlecenie i Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej wynosi – 132 pozycje.
 - 2) Wolumen transakcji zrealizowanych w I półroczu roku 2021 łącznie z dochodów budżetowych, sum na zlecenie i Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej wynosi – 71 779 zł.
 - 3) Ilość e-znaków sprzedanych w I półroczu roku 2021 wynosi – 875.
 - 4) Wolumen e-znaków sprzedanych w I półroczu roku 2021 wynosi – 75 180,71 zł.
2. Zamawiający nie przewiduje pobierania opłat za udostępnienie samoobsługowego terminala płatniczego (np. czynsz, opłaty za pobór energii, itp.).

Zamawiający**Wykonawca**