

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności  
Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim  
za rok 2016**

**CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2016**

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Wartość procentowa obywateli oceniających funkcjonowanie BOI na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen)	≥80%	98%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety w sądzie.</li> <li>2. Wdrożenie standardów obsługi interesanta</li> <li>3. Szkolenia pracowników BOI.</li> <li>4. Wzmacnianie pozytywnego wizerunku sądu.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozszerzenie katalogu odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania umieszczone na stronie internetowej oraz stały nadzór w zakresie jego aktualizacji</li> <li>2. Stałe badanie poziomu satysfakcji interesantów z otrzymanej obsługi</li> <li>3. Uczestnictwo pracowników BOI w szkoleniach</li> </ol>
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	≤ 4,7	3,08	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych.</li> <li>2. Realizacja rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych</li> <li>3. Realizacja szkoleń kadry orzecniczej</li> <li>4. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuraturami.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Doskonalenie nadzoru administracyjnego Prezesa Sądu i Przewodniczących Wydziałów</li> <li>2. Bieżące korzystanie z Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych</li> <li>3. Szkolenia kadry orzecniczej</li> <li>4. Elektroniczna wymiana danych z podmiotami zewnętrznymi</li> </ol>

data: 02.03.2017 r.

Dyrektor  
Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim

Anna Popławska

Prezes  
Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim

Jacek Stypulkowski