

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim
za rok 2015**

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi Interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesanta	100,00%	100,00%	1. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi Interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety w sądach, w których utworzono Biuro Obsługi Interesanta.	1. Wdrożenie Standardów Obsługi Interesanta 2. Analiza ankiet w celu zwiększenia efektywności obsługi 3. Szkolenia pracowników BOI 4. Bieżąca aktualizacja strony internetowej
		stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biuro Obsługi Interesanta	100%	100%	1. Wdrożenie standardów Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi	
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	<3,0	3,02	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych. 2. Wdrożenie rejestracji audio i wideo rozpraw w sprawach cywilnych, rodzinnych i wykroczeniowych 3. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej 4. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuratorami oraz innymi podmiotami w sprawach platformy CUAR	1. Doskonalenie nadzoru administracyjnego Prezesa Sądu i Przewodniczących Wydziałów 2. Wdrożono rejestrację audio i wideo w sprawach cywilnych i rodzinnych 3. Bieżąca korzystanie z Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych 4. Szkolenia kadry orzeczniczej 5. Elektroniczna wymiana danych z podmiotami zewnętrznymi

data: 10.03.2016r.

Dyrektor
Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim

Anna Popławska

Prezes
Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim

Jacek Stypułkowski