

**Plan działalności
Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim
na rok 2015**

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	4	4
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesanta.	100%	1. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety w sądach, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	1. Plan Działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej Sprawiedliwość.
		Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biuro Obsługi Interesanta	100%	1. Wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów.	
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	≤ 3,0	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych. 2. Wdrożenie rejestracji audio i wideo rozpraw w sprawach cywilnych, rodzinnych i wykroczeniowych. 3. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej. 4. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuraturami oraz innymi podmiotami w sprawach platformy CUAR.	1. Plan Działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej Sprawiedliwość.

data: 19.12.2014 r.

Dyrektor
Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim

Anna Popławska

Przewodniczący
Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim

Jacek Stypulkowski